

ロコミサイトに 介護相談掲示板

クリエーターズネクスト

ウェブサイト運営のク

リエイターズネクスト

(東京・渋谷、窪田望社

長)は同社の介護施設の

ロコミサイトに、介護

に関する質問投稿コーナ

ー「介護のQ&A」を開

設した。利用者は掲示板

に介護に関する質問を投

稿し、質問を見た他の閲

覧者が回答を書き込む仕

組み。相談を気軽にでき

るようにして介護に悩む

人の負担軽減につなげ

る。

質問は介護に関するこ

となら、誰でも無料で投

稿できる。同社に協力す

るケアマネジャーや介護

福祉士などの有資格者五

人が、定期的に掲示板を

閲覧して回答に協力す

る。運営するロコミサイ

ト「老人ホームマップ」

の利用者へのサービス強

化に生かす。